

Утверждаю:

Директор ООО «Санаторий-профилакторий Радуга»

Кочурова Ю.Ю.

2025г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке возврата денежных средств за неиспользованные дни по санаторно-курортной путевке и неполученные услуги

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств за неиспользованные дни по путевке и неполученные услуги (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и упорядочивает деятельность ООО «Санаторий-профилакторий Радуга» (далее – Санаторий) в части возврата Заказчику денежных средств.

2. Условия и порядок возврата денежных средств

2.1. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется при наличии обстоятельств, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», при условии возмещения Санаторию фактических расходов, связанных с исполнением обязательств.

2.2. При возврате денежных средств стоимость путевки делению на части (на услуги лечения, питания, проживания, услуги досуга) не подлежит. Стоимость проживания, лечения, питания, посещения бассейна, культурно-досуговых мероприятий не может быть отдельно выделена из стоимости койко-дня и стоимости путевки в целом.

2.3. Возврат денежных средств Заказчику не осуществляется в случае невозможности оказания Санаторием услуг по вине Заказчика на основании ст. 781 Гражданского кодекса РФ.

2.4. Возврат денежных средств осуществляется только лицу, которым была произведена оплата на основании следующих документов:

- заявление (форма заявления прилагается);
- паспорт (для идентификации личности);
- документ об оплате;

- реквизиты банковской карты (при возврате денежных средств в безналичном порядке).

При необходимости администрация может потребовать предоставления дополнительных документов.

2.5. Заказчик предоставляет заявление на возврат денежных средств менеджеру по продажам или дежурному администратору. Заявление визируется менеджером по продажам и руководителем либо лицом, его замещающим и передается в кассу (бухгалтерию) для возврата денежных средств наличными через кассу либо в безналичном порядке.

3. Сроки возврата денежных средств

3.1. Денежные средства за неиспользованные дни по путевке и неполученные услуги возвращаются Заказчику в течение 10 календарных дней со дня предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 2.3. настоящего Положения согласно ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. Особенности возврата денежных средств

4.1. В случае досрочного выезда из санатория (до окончания срока действия путевки), стоимость услуг пересчитывается по действующему прейскуранту цен без учета скидки.

4.2. Заказчик может в письменном виде отказаться от забронированной путевки за 21 календарный день до даты заезда без штрафных санкций.

4.3. При отказе от забронированной путевки в срок менее 10 дней до даты заезда Санаторий вправе удержать 10 % от общей стоимости заказанных путевок, но не более стоимости 1 дня.

4.4. В случае отказа от бронирования, незаезда, либо раннего отъезда, а также в случае невозможности исполнением Санаторием услуги, возникшей по вине Заказчика, Заказчик оплачивает Санаторию фактически понесенные расходы, связанные с исполнением Санаторием обязательств, предусмотренных санаторно-курортной путевкой (п.1 ст.782 ГК РФ, ст.32 ФЗ «О защите прав потребителей»).

5. Порядок информирования Заказчика о Порядке возврата денежных средств за неиспользованные дни по путевке и неполученные услуги

5.1. Информация о Порядке возврата денежных средств за неиспользованные дни по путевке и неполученные услуги доводится до Заказчика путем размещения Положения в открытом доступе: на сайте ООО «Санаторий-профилакторий Радуга» www.radugakch.ru и на стенде «Информация для отдыхающих» в санатории.

6. Настоящее Положение вступает в силу с 01.01.2026 года