

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке возврата денежных средств за неиспользованные дни по путевке (курсовке)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств за неиспользованные дни по путевке (курсовке) (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и упорядочивает деятельность ООО «Санаторий-профилакторий Радуга» (далее - Санаторий) в части возврата Заказчику денежных средств.

2. Условия и порядок возврата денежных средств

2.1. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется при наличии обстоятельств, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», при условии возмещения Санаторию фактических расходов, связанных с исполнением обязательств.

2.2. Возврат денежных средств Заказчику не осуществляется в случае невозможности оказания Санаторием услуг по вине Заказчика на основании ст. 781 Гражданского кодекса РФ.

2.3. Возврат денежных средств осуществляется только лицу, которым была произведена оплата на основании следующих документов:

- заявление (форма заявления прилагается);
- паспорт;
- документ об оплате;
- реквизиты банковской карты (при возврате денежных средств в безналичном порядке).

При необходимости администрация может потребовать предоставления дополнительных документов.

2.4. Заказчик предоставляет заявление на возврат денежных средств менеджеру по продажам или дежурному администратору. Заявление визируется менеджером по продажам и руководителем либо лицом, его замещающим и передается в кассу (**бухгалтерию**) для возврата денежных средств наличными через кассу либо в безналичном порядке.

3. Сроки возврата денежных средств

3.1. Денежные средства за неиспользованные дни по путевке (курсовке) возвращаются Заказчику в течение 10 календарных дней со дня предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 2.3.

настоящего Положения согласно ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. Особенности возврата денежных средств

4.1. В случае досрочного выезда из санатория (до окончания срока действия путевки, приобретенной по акции), стоимость услуг пересчитывается по действующему прейскуранту цен без учета скидки по акции.

4.2. Заказчик может в письменном виде отказаться от забронированных мест за 21 календарный день до даты заезда без штрафных санкций.

4.3. При отказе от забронированной путевки в срок от 20 до 10 дней Санаторий имеет право взыскать 5% от общей стоимости заказанных путевок, менее чем за 10 дней – 10 % от общей стоимости путевок.

4.4. При досрочном выезде без уважительных причин Санаторий имеет право удержать 30% от стоимости неиспользованных услуг (путевки).

Уважительной причиной являются болезнь, смерть близких родственников, несчастный случай, события или действия третьих лиц, результатом которых является острая необходимость выезда отдыхающего из Санатория, при этом доказательства уважительности причины своего досрочного выбытия должны быть предоставлены в письменном виде и подтвержденные документально.

4.5. При отказе от питания денежные средства возвращаются только при полной стоимости путевки (купленной без акции) при подаче заявления не менее чем за три дня.

5. Порядок информирования Заказчика о Порядке возврата денежных средств за неиспользованные дни по путевке (курсовке)

5.1. Информация о Порядке возврата денежных средств за неиспользованные дни по путевке (курсовке) доводится до Заказчика путем размещения Положения в открытом доступе: на сайте ООО «Санаторий-профилакторий Радуга» www.radugakch.ru и на стенде «Информация для отдыхающих» в санатории.