

УТВЕРЖДАЮ

директор ООО «Санаторий-профилакторий
«Радуга»

« 15 » марта 2024 г.

Ю.Ю. Кочурова



Правила предоставления санаторно-курортных услуг в ООО «Санаторий-профилакторий «Радуга».

Уважаемые отдыхающие, в целях улучшения качества обслуживания и обеспечения безопасных условий проживания, просим Вас ознакомиться с правилами предоставления услуг в нашем санатории.

Настоящие Правила разработаны на основании Закона «О защите прав потребителей» № 2300-1 от «07» февраля 1992г., Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Приказов МЗ РФ, Устава ООО «Санаторий-профилакторий «Радуга» и являются локальным нормативным актом, обязательным для исполнения всеми сотрудниками санатория, а также его гостями и посетителями.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде Санатория, а также на сайте <https://radugakch.ru/>.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора на оказание услуг в Санатории с физическими и/или юридическими лицами.

1. Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий-профилакторий «Радуга» (именуемое далее – Санаторий) предоставляет отдыхающему (далее – Гость) санаторно-курортное лечение, оздоровительные, медицинские услуги в соответствии с разработанными Санаторием программами, а также нормами действующего законодательства.

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

Гости – граждане РФ, иностранные граждане, лица без гражданства, приезжающие в Санаторий для санаторно-курортного лечения или оздоровительного отдыха.

Посетитель Санатория – гражданин, правомерно находящийся на территории Санатория, на основании временного пропуска.

Администрация – должностные лица Санатория, осуществляющие свои должностные обязанности в соответствии с Уставом и внутренними локальными актами Санатория.

Территория Санатория – территория с расположенными на ней корпусами и другими объектами инфраструктуры, обеспечивающими функционирование санатория, предназначенная для пребывания граждан на период оказания им санаторно-курортных и оздоровительных услуг.

Общественные места – помещения для приема пищи, специально отведенные помещения и территории, предназначенные для активного отдыха и оказания медицинских и иных услуг, спортивные площадки, ландшафтные объекты, лесопарковая зона, танцзал, общие холлы в корпусах, библиотека, пункт проката спортивного инвентаря, игровая комната для детей и детская площадка открытого типа, парковки для автомобилей.

Услуги – оздоровительные, медицинские и иные услуги, оказываемые Гостю в соответствии с утвержденными Санаторием стандартами и программами.

Карта гостя – документ, оформляемый при регистрации Гостя, прибывшего по оздоровительной путевке, с указанием Ф.И.О. Гостя, номера комнаты, и периода.

Санаторно-курортная книжка - документ, оформленный при регистрации Гостя, прибывшего по путевке на санаторно-курортные услуги (путевка с лечением). В санаторно-курортной книжке указывается Ф.И.О. Гостя, номер комнаты, период проживания, информация о назначенных процедурах и их выполнении.

Расчетный час – время, установленное Санаторием для заезда и выезда гостя.

Стоимость санаторно-курортных и гостиничных услуг определяется на основании утвержденных в Санатории прейскурантов цен, действующих на день заезда в Санаторий (день поселения). В случае изменения цены в момент пребывания в Санатории, перерасчет стоимости

санаторно-курортных услуг не производится, за исключением случая, указанного в п.18 настоящих Правил.

Стоимость санаторно-курортных услуг зависит от категории номера, выбранной программы лечения, срока пребывания.

В стоимость санаторно-курортных услуг входит стоимость проживания, питания, лечения, культурно-досугового обслуживания. Услуга является комплексной и продается единым пакетом.

Стоимость проезда к месту лечения и обратно в стоимость путевки не включается.

С согласия Гостя Санаторий вправе оказывать дополнительные услуги на платной основе.

3. Цены на все услуги, оказываемые Санаторием, подлежат опубликованию на официальном сайте Санатория <https://radugakch.ru/>, а также доводятся до сведения потребителей посредством размещения на информационных стендах (стойках).

4. Оформление в Санаторий осуществляется при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего личность, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

Прием иностранных граждан в Санаторий осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность, с действующей визой на территории РФ, и миграционной карты.

Граждане государств СНГ предъявляют заграничный (национальный) паспорт (виза не требуется, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ о миграционном учете) и миграционную карту.

Регистрация несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

5. При размещении в Санатории по санаторно-курортным путевкам Гость, помимо документа, удостоверяющего личность, должен иметь на руках: санаторно-курортную карту (давностью не более 2-х месяцев), документы, подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку, ваучер или доверенность), полис ОМС (или ДМС), оригиналы платежных поручений с отметкой банка (при безналичном расчете); для детей до 14 лет – свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту (давностью не более 2-х месяцев), справку об эпидокружении, полис ОМС, анализ на энтеробиоз.

Гости возрастом от 60 лет и старше, принимаются в Санаторий только при наличии санаторно-курортной карты, оформленной по месту жительства, с рекомендациями лечащего (участкового) врача и предварительными обследованиями. Без предоставления этих документов лечение может быть противопоказано или существенно ограничено.

6. При регистрации Гостя в Санатории, последний оформляет и выдает ему на руки Карту гостя.

7. Оказание санаторно-курортных услуг оформляется санаторно-курортной путевкой, которая является бланком строгой отчетности установленного образца.

8. Оформление заезда Гостя в Санаторий осуществляется круглосуточно.

9. При предоставлении услуг в Санатории действует единый расчетный час – 08:00 часов

текущих суток по местному времени. Часом выезда из Санатория считается – 21-00 последнего дня.

Размещение Гостя до расчетного часа (с 18:00 предыдущих дню заезда суток до 08:00 дня заезда) производится при наличии свободных мест, при этом плата за проживание производится согласно прейскуранту – «ранний заезд».

В случае задержки выезда Гостя плата за проживание взимается согласно прейскуранту, действующему в Санатории на день выезда, в следующем порядке:

не более 12 часов после расчетного часа – по прейскуранту «поздний выезд»;

от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата взимается за полные сутки.

При проживании в Санатории менее суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

10. Для гарантированного размещения в Санатории с целью получения санаторно-курортных услуг (гостиничных услуг), реализация путевок может осуществляться по принципу предварительного бронирования.

11. Бронирование мест в Санатории осуществляется по заявкам, поступившим на сайт санатория www.radugakch.ru, по телефону, по электронной почте 760642@radugakch.ru, через сообщения в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/spraduga43>

12. Оплата стоимости путевки осуществляется Гостем по прибытии в Санаторий не позднее первого дня срока оказания соответствующих санаторно-курортных услуг.

13. Действие брони прекращается, аннулируется в следующих случаях:

- отказа Гостя от бронирования;
- не заезда или опоздания Гостя – после расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

14. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него (или с заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости одного койко-дня.

При этом несвоевременным отказом от бронирования будет считаться отказ от брони, произведенный менее чем за 3 дня до даты заезда.

15. Санаторий вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

16. В случае прибытия в Санаторий без предварительного бронирования номера Гость должен быть проинформирован о наличии свободных мест в Санатории и оплатить 100 (сто) процентов стоимости путевки в день заезда.

17. Поселение от фирм-агентов осуществляется при наличии документов, подтверждающих право на получение путевки (обменная путевка, ваучер, направление или доверенность) и только по данным, указанным в сопроводительном документе, включая даты, сроки и фамилии отдыхающих. В случае несоответствия заявленных фирмой данных с предоставленными документами, удостоверяющими личность, Санаторий вправе отказать Гостю в поселении.

18. Поселение и выезд отдыхающих производится строго по датам, указанным в брони (путевке, ваучере, обменной путевке). В исключительных случаях, до заезда в Санаторий возможен перенос срока заезда Гостя на другой период, по взаимному согласию Санатория и Гостя.

19. В случае опоздания Гостя Санаторий имеет право взимать с Гостя оплату за фактически понесенные Санаторием расходы.

20. При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Санатория.

21. При нарушении сроков заезда по заказанной брони Санаторий не гарантирует размещение Гостя в указанной категории номеров, а размещает на свободные места (при их наличии).

22. В период пребывания в Санатории Гость может производить оплату за приобретаемые дополнительные услуги:

- наличными денежными средствами;
- через банковские терминалы путем использования банковской карты.

23. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авиа, ж/д транспорта, продление путевки производится при наличии свободных мест по действующим ценам Санатория.

24. Санаторий оставляет за собой право внесения изменений в прайс-лист за 30 дней до

введения новой цены, с опубликованием в свободном доступе на официальном сайте Санатория новых цен.

25. В отдельных случаях при наличии у Гостя абсолютных медицинских противопоказаний к санаторно-курортному лечению возможен перевод на оказание оздоровительных услуг с последующим перерасчетом денежных средств.

26. При досрочном выезде Гостя из Санатория, направленного на оздоровление, отдых и лечение юридическими лицами, туристическими агентствами возмещения денежных средств оговариваются в тексте договора, заключенного вышеуказанными организациями с Санаторием.

27. В случае госпитализации Гостя в медицинские учреждения, оплата стационарного лечения производится за счет средств обязательного или добровольного медицинского страхования. При отсутствии у Гостя полиса обязательного или добровольного медицинского страхования, оплата таких медицинских услуг производится за счет собственных средств Гостя. На время нахождения в стационаре Гость может выписаться из Санатория с выплатой ему (или организацией, оплатившей путевку) стоимости услуг Санатория за время пребывания в стационаре при предоставлении Гостем справки лечебного учреждения.

28. При возникновении острых заболеваний или обострения хронических заболеваний, требующих оказания специализированной медицинской помощи в период санаторно-курортного лечения, руководитель Санатория (лицо его замещающее) обеспечивает направление Гостя в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь, в установленном порядке.

29. Гостям, отказавшимся от госпитализации при заболеваниях, противопоказанных для санаторно-курортного лечения (перечень утвержден приказом Минздрава России от 28.09.2020 № 1029н "Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения"), а также Гостям, у которых в период оказания услуг выявляются медицинские противопоказания в санаторно-курортном лечении, в дальнейшем санаторно-курортном лечении будет отказано с возвратом денежных средств за неиспользованные услуги.

30. Гостям Санатория, заключившим договор оказания санаторно-курортных услуг с фирмой-агентом, возврат средств производится фирмой-агентом по письменному заявлению Гостя.

31. Дополнительные документы о пребывании в Санатории (справка о пребывании в Санатории, справка для ФНС, копии лицензий) предоставляются гостям по устному запросу, поданному за три рабочих дня до даты отъезда. В случае нарушения срока подачи заявления, затребованные документы направляются по почте по указанному Гостем адресу.

32. По согласованию с администрацией Санатория Гость может один занимать номер любой вместимости с полной оплатой номера.

33. По просьбе проживающих в номере лиц может предоставляться дополнительное место с оплатой его в соответствии с прейскурантом цен, действующим на момент оказания услуг.

34. После оплаты услуг Санатория (до заезда или в период нахождения в Санатории) Гость имеет право на улучшение условий своего проживания (замены его номера для проживания номером большей стоимости, замены предоставляемой ему программы на программу большей стоимости и т.д.). Разница в стоимости оплачивается Гостем по прейскуранту цен, действующему на день переоформления.

35. При отказе Гостей от пребывания в Санатории по уважительной причине (болезнь, смерть близких родственников, официальный отзыв из отпуска), при наличии подтверждающих документов установленного образца, Санаторий обязуется возвратить отдыхающему по его заявлению оставшуюся неиспользованную сумму оплаченной путевки (пакета услуг) за вычетом стоимости одних суток пребывания, следующих за днем подачи такого заявления.

36. В случае досрочного отъезда Гостей по собственной инициативе, возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется на основании личного заявления и в соответствии с условиями договора на оказание услуг. В случае, если покупателем путевки (услуг) выступало юридическое лицо (предприятие, туристическая компания и т.д.), все финансовые и иные вопросы решаются между Гостем и данным юридическим лицом в соответствии с условиями заключенного между ними договора.

37. В Санаторий принимаются дети от 0 лет. Оплата взимается согласно тарифам, утвержденным Санаторием, в зависимости от возраста ребенка.

Дети до 18 лет принимаются в Санаторий только в сопровождении родителей или опекунов на

основании подтверждающих документов.

Не допускается нахождение на территории Санатория детей в возрасте до 14 лет без присмотра родителей (близких родственников), самостоятельное посещение ими столовой, лечебных кабинетов, лесопарковой зоны, открытых спортивных площадок.

38. Санаторий предоставляет Гостю без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- ✓ - пользование сетью Wi-Fi;
- ✓ - пользование гладильными принадлежностями;
- ✓ - круглосуточный пост медицинской сестры;
- ✓ - вызов такси;
- ✓ вызов скорой помощи, других специальных служб;
- ✓ пользование медицинской аптечкой с набором медикаментов первой необходимости;
- ✓ побудка к определенному времени;
- ✓ доставка в номер корреспонденции для Гостя при ее получении;
- ✓ услуги детской комнаты;
- ✓ - пользование библиотекой;
- ✓ - культурно-досуговые и спортивные мероприятия.

39. Смена постельного белья в номерах Санатория осуществляется не реже одного раза в пять дней, полотенце – одного раза в три дня, а по требованию Гостя в случае возникшей необходимости – немедленно.

40. Администрация Санатория должна обеспечивать отдыхающих справочной информацией о режиме работы лечебного корпуса, столовой, детской комнаты, бассейна, расположенных в Санатории и т.п.

41. Книга отзывов и предложений хранится в службе приема и размещения у дежурного администратора и выдается Гостям по их требованию.

42. Санаторий устанавливает режим деятельности структурных подразделений в соответствии с производственной необходимостью и целесообразностью, определяет режим и распорядок дня. Гость должен ознакомиться с распорядком и правилами проживания Санатория и соблюдать их.

Правила проживания

1. Правила проживанияGuests в Санатории устанавливаются Санаторием. Гость должен ознакомиться с порядком и правилами проживания и соблюдать их.

2. Гость должен соблюдать правила противопожарной безопасности, особенно избегать использования источников открытого огня (свечи и т.д.).

3. Санаторий не несет ответственность за сохранность ценных вещей Гостя, если они не были приняты Санаторием на хранение.

4. Нахождение Гостя (и лиц, приглашенных им) на территории Санатория с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами запрещено.

5. Гости, прибывшие в Санаторий с оружием (в т.ч. имеющие разрешение на хранение и ношение), на территорию Санатория не допускаются, исключение составляют представители правоохранительных органов при выполнении ими служебных обязанностей.

6. **Гости обязаны соблюдать следующие правила:**

- при уходе из номера выключать свет, радио, телевизор и другие электроприборы;
- закрыть водопроводные краны;
- запирать на ночь дверь в номер и на балкон;
- немедленно информировать администрацию Санатория в случае утери санаторно-курортной книжки.

7. **Гостям запрещено:**

- передавать ключ от номера другому лицу;
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы;
- содержать в номере животных;
- вносить на территорию Санатория продукты питания и спиртные напитки во избежание пищевых отравлений;

- выносить продукты питания из обеденного зала.

8. Курение на территории Санатория, в том числе в номерах, строго запрещено.

9. В целях соблюдения санаторно-курортного режима запрещается нарушать тишину с 22.00 до 07.00 часов. В случае несоблюдения этих требований, Санаторий имеет право на досрочное выселение Гостя из санатория.

10. Гости, прибывшие на отдых и лечение с детьми, должны соблюдать следующие правила:

- детям до 18 лет запрещается посещение вечерних развлекательных мероприятий после 20.30;

- детскую комнату могут посещать дети, проживающие в Санатории;

- детям до 4-х лет посещение детской комнаты разрешено только в сопровождении взрослых;

- посещение детьми летней игровой площадки разрешается только в сопровождении взрослых.

В целях обеспечения безопасности и предупреждения травматизма детей, родителям/законным представителям запрещается оставлять без присмотра на территории Санатория своих несовершеннолетних детей, особенно допускать их нахождение без сопровождения взрослых в местах повышенной опасности (на балконе, в лифте, в помещениях с открытыми окнами, на лестничных площадках, в спортивном и тренажерном залах, на улице, бассейне, на катке, на горке, в детском игровом комплексе).

В детском игровом комплексе запрещается использовать игровое оборудование не по целевому назначению, не в соответствии с возрастной категорией. Перед использованием оборудования необходимо убедиться в его безопасности и исправности.

Администрация Санатория не несет ответственности за травмы и несчастные случаи, полученные и произошедшие с детьми, при несоблюдении родителями, законными представителями указанных выше требований.

11. Пропуск посторонних лиц к отдыхающим осуществляется через дежурного администратора по корпусу или вахтера путем личного приглашения отдыхающего встретить своего гостя.

12. Дежурный администратор не имеет права выдавать справки о местонахождении отдыхающего без его на то разрешения, а также другие данные (адрес, телефон, место работы) посторонним лицам, в т.ч. родственникам отдыхающего.

13. По всем вопросам и просьбам, связанным с обслуживанием отдыхающих, можно обратиться к дежурному администратору корпуса или в отдел продаж.

14. Администрация Санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае долгого отсутствия Гостя, шума из номера, задымления, затопления, наличия неисправного сантехнического оборудования, для выполнения срочных ремонтных работ, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил пребывания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

15. При выезде из Санатория Гость должен уведомить Службу размещения не позднее, чем за 30 минут до отъезда, освободить номер, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги в службе приема и размещения, вернуть ключ.

16. Лечебные процедуры отпускаются строго по времени, установленному медперсоналом и указанному в санаторно-курортной книжке.

Общие правила приема процедур:

1. Приходить на процедуры без опозданий за 5-10 минут до назначенного времени.
2. При приеме водных процедур, кроме минеральных ванн, при себе иметь полотенце, резиновую обувь, при посещении бассейнов - шапочку.
3. При приеме процедур рекомендуется – не разговаривать, не пользоваться мобильными средствами связи.
4. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры, сообщить медсестре или врачу.
5. После процедуры рекомендуется отдохнуть не менее 10-15 минут.
6. В случае опоздания процедура не отпускается, либо переносится на другое время при наличии свободных мест.

7. Дополнительные платные медицинские услуги, пропущенные по вине Клиента, переносятся на другое время (при наличии свободных мест). В случае отсутствия такой возможности денежные средства за пропущенные по вине Гостя процедуры не возвращаются.

8. За решением спорных вопросов и конфликтных ситуаций Гость может обратиться к лечащему врачу, дежурному медперсоналу, главному врачу Санатория.

9. Книги отзывов и предложений находятся у администратора корпусов. Жалобы и заявления граждан рассматриваются администрацией Санатория регулярно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

17. На территории и в корпусах Санатория действует система видеонаблюдения.

Правила поведения Гостей в ООО «Санаторий-профилакторий Радуга»

I. Права Гостя.

Гость имеет право на:

1. выбор лечащего врача;
2. профилактику, лечение, медицинскую реабилитацию в санатории в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
3. получение консультаций врачей-специалистов Санатория;
4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
6. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
7. выбор лиц, которым в интересах гостя может быть передана информация о состоянии его здоровья;
8. получение лечебного питания;
9. защиту сведений, составляющих врачебную тайну гостя, а также персональных данных гостя;
10. отказ от медицинского вмешательства;
11. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
12. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
13. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения гостя на лечении в стационарных условиях санатория – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Санатория;
14. предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
15. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
16. получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
17. получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

II. Обязанности гостя.

Гость обязан:

1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
2. находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения гостя в санатории;
3. проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
4. своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
5. являться на лечение и врачебные осмотры в установленное и согласованное с врачом

время;

6. сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
7. информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
8. подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
9. ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
10. своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
11. немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
12. посещать подразделения санатория и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в листе назначений датой и временем;
13. при посещении санатория надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
14. бережно относиться к имуществу санатория, соблюдать чистоту и тишину в помещениях санатория.

III. Гостям в Санатории запрещается:

1. проносить в здания и служебные помещения санатория огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. проносить в служебные помещения санатория крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
3. находиться в служебных помещениях санатория без разрешения Администрации;
4. употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях санатория, не предназначенных для употребления пищи;
5. курить на территории санатория, в том числе в служебных помещениях, в номерах, на балконах строго запрещено;
6. громко разговаривать, шуметь;
7. оставлять малолетних детей без присмотра;
8. выносить из санатория документы, полученные для ознакомления;
9. изымать какие-либо документы из медицинских карт;
10. размещать в помещениях и на территории санатория объявления без разрешения администрации санатория;
11. производить фото- и видеосъемку в служебных помещениях без предварительного разрешения администрации санатория;
12. находиться в помещениях санатория в верхней одежде, грязной обуви;
13. преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям санатория;
14. проходить и находиться в зданиях и помещениях санатория в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;
15. хранить в номерах скоропортящиеся продукты.

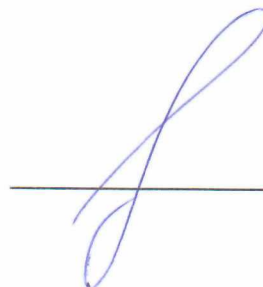
В случае нарушения настоящих Правил гости несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

IV. Правила поведения в столовой.

1. Питание в Санатории диетическое, 4-разовое, организовано по системе «меню-заказ». Вновь прибывшим Гостям в первый день пребывания, а также Гостям, отдыхающим по программе «Тур выходного дня» подаются дежурные блюда. В течение всего периода пребывания питание в столовой отпускается только в установленное время.
2. В меню предварительного заказа против соответствующего названия блюд Гость должен поставить соответствующую отметку. Для заказа выписывается закуска, одно первое, одно второе.
3. При полном рационе (завтрак, обед, ужин) Гость должен сделать соответствующий выбор блюд на завтраке – на следующий день.

4. Если Гостем не сделан заказ, подается дежурное блюдо.
5. Администрация имеет право производить замены блюд, информация о замене вывешивается на информационном стенде в обеденном зале.
6. Кисломолочные продукты замене не подлежат.
7. Замена продуктов производится в случае пищевой аллергии, о которой Гость должен сообщить Администрации Санатория заблаговременно.
8. По всем возникающим вопросам, связанным с питанием, Гость вправе обратиться к заведующей столовой или Администрации.
9. Для улучшения качества обслуживания Гостю следует ставить свою подпись на меню после заказа.
10. Предоставление места и сервировка стола осуществляется в соответствии с оплаченными приемами пищи.
11. При изменении посадочного места (изменении смены или стола) по инициативе Гостей, Администрация столовой заказ не сохраняет.
12. При изменении диеты лечащим врачом или назначении диеты № 9 в обязательном порядке необходимо подойти к заведующей столовой.
13. При назначении Гостю постельного режима питание осуществляется в номере официантом в соответствии с назначением лечащего врача.
14. В случае заезда после 10.00 часов, 15.00 часов, 20.00 часов – завтрак, обед ужин (соответственно) не предоставляется (для всех категорий путевок), перерасчет денежных средств за неиспользованное питание не производится.
15. В случае отъезда из Санатория до ужина, Гость обеспечивается сухим пайком, заказ которого Гость должен сделать за два дня до отъезда.

Директор
ООО «Санаторий-профилакторий Радуга»



Кочурова Ю.Ю.